



reg&GO

Elektronikus Vendégregisztrációs Rendszer

reg&GO | © 2020 – Hotel e-Solutions Kft.



PROBLÉMA

Pillanatnyilag a kereskedelmi szálláshelyek körében a vendégregisztráció legelterjedtebb és meghatározó módja a papíralapú, ún. „bejelentőlap”, mely az alábbi problémákat veti fel:

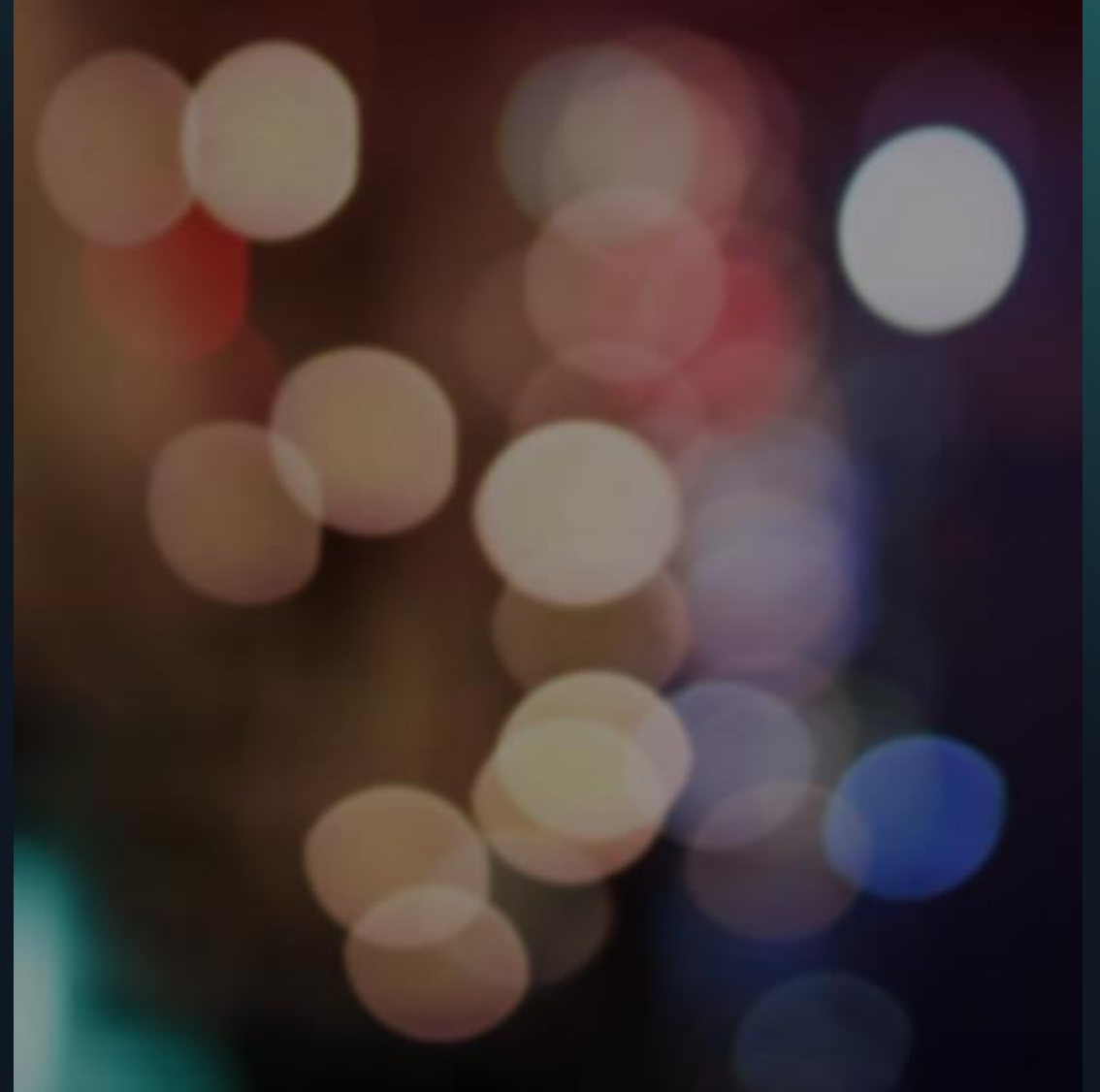
- időigényes
- gazdaságtalan
- helyigényes
- nem biztonságos
- tárolás
- terheli a környezetet
- fizikai állapot
- megsemmisítés
- hiányos kitöltés, nem beazonosítható adatok



MEGOLDÁS

A Vendégek a szállodába érkezés előtt, akár otthonról, akár útközben, bármilyen eszköz és operációs rendszer felhasználásával a szállodai vendégregisztrációhoz szükséges adatokat elektronikus módon a Szolgáltató rendelkezésére tudják bocsátani. Amennyiben nem élnek ezzel a lehetőséggel, úgy a helyszínen, szintén elektronikus, táblagépek használatával tehetik ezt meg.

Szolgáltató egy teljesen automatizált és jogszabályoknak megfelelő működésű és tartalmú, modern és ezáltal pozitív megítélésű rendszert kap. A feljebb már felsorolt problémák mindegyikére megoldást jelent az elektronikus vendégregisztráció, az alábbiak szerint.





Papír alapú regisztráció

- Raktárkészlet nyilvántartása, előzetes kalkuláció és tervezés az utánrendeléshez
- Háttérmunkák szükségesek (pl.: grafikai munkák), módosítások csak újra tervezéssel kivitelezhetők
- Környezetet terhelő
- Körülményes raktározás, archiválás és rendszerezés
- Offset nyomdai kivitelezés
 - nagy darabszámú rendelések
 - hosszabb gyártási idő
- Digitális nyomdai kivitelezés
 - költséges előállítás
 - kis darabszámú rendelések
- Helyszíni előállítás
 - legkisebb hatékonyságú és minőségű

REGISZTRÁCIÓS MÓDOK

A JELENLEG HASZNÁLT VENDÉGREGISZTRÁCIÓS MÓDSZEREK KATEGORIZÁLÁSA ÉS JELLEMZÉSE

Elektronikus regisztráció

- Komplex PMS rendszert, szerverhez való hozzáférést igényel
- Összefüggő rendszerek, meghibásodás esetén minden alrendszer leáll
- Csak a helyszínen használható
- Elsősorban a kiemelt piaci szereplők számára elérhető
- Költséges

ÁLTALÁNOS MÓDSZEREK



PMS integrált rendszer

- Komplex PMS rendszer szükséges
- Összefüggő rendszerek
- Változtatások nehezen kivitelezhetők
- Kizárólag helyszíni használat

Drágább

Kényelmesebb

- Független rendszer
- Korlátozások nélkül, szinte azonnal módosítható
- Nincs raktározás, készletnyilvántartás
- Gazdaságos, kényelmes

reg&GO

Kevésbé drága

Nyomdai kivitelezés

- Háttérmunka szükségessége
- Offset: nagytételű rendelések, digitális: magas előállítási költség
- Raktározás, készletnyilvántartás

Helyszíni kivitelezés

- Legalacsonyabb hatékonyságú és minőségű
- Gazdaságtalan
- Raktározás, készletnyilvántartás

Kevésbé kényelmes



Bárhonnan elérhető



Online rendszerünk a világon bárhonnan, bármilyen mobil vagy asztali eszközről és operációs rendszerről elérhető, kizárólag aktív internetkapcsolat szükséges, „offline” módban is működőképes.

Környezetbarát



Vállaljon aktív szerepet környezetünk védelmében. Hagyja el teljesen a papír alapú, nyomtatott bejelentőlapokat, ezáltal is csökkentve a környezetre nehezedő terhelést.

Testreszabható



Legyen szó akár az arculat megtartásáról a megjelenésekben, akár a vendégregisztrációhoz szükséges kiegészítő adatok meghatározásáról, a döntés végig az Öné.

Biztonságos



A regisztrációs felületen megadott adatokat a sajátunkként kezeljük, megóvásukat a leghatásosabb védelmi-, és titkosítási módszerek, protokollok és programok biztosítják.

TULAJDONSÁGOK

ELEKTRONIKUS VENDÉGREGISZTRÁCIÓS RENDSZER

Gazdaságos



Egy megoldással takaríthat meg értékes időt vendégeinek a tartózkodásukból és csökkentheti szálláshelyének működési költségeit.

Szabályozásoknak megfelelő



Az adatok minősége és kezelése megfelel a mindenkor hatályos EU-s-, és hazai vonatkozó szabályozásoknak, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségnek.

Hiánytalan



Nem kell többé az olvashatatlanul, vagy hiányosan kitöltött bejelentőlapokkal bajlódni, ezáltal gyorsabbá és pontosabbá válik az adatfeldolgozás. Határozza meg Ön, milyen adatokra van szüksége.



TULAJDONSÁGOK

ELEKTRONIKUS VENDÉGREGISTRÁCIÓS RENDSZER

Többnyelvű



A vendégregisztrációs felület több nyelven is elérhető, nyelvi csomagjainkat folyamatosan bővítjük.

Optimalizált munkaidő



Optimalizálja a Front Office dolgozók munkaidejét, szabadítson fel a dolgozóinak havi 3,5 napot, amit így egyéb feladatokra fordíthatnak.

Kényelmes



Minden szálláshely kiemelt prioritással kezeli vendégeinek kényelmét és komfortérzetét a tartózkodásuk alatt. Legyen az első között, aki már az érkezés előtt biztosítja vendégei számára a megérdemelt kényelmet és törődést.

Felhasználóbarát



A vendégregisztrációs felület kialakításához a vendégek igényeit, a vonatkozó rendeleteket, és jogszabályokat illetve ezek – közelmúltbeli – változásait vettük alapul.

Folyamatos támogatás



Partnerünknek folyamatos támogatást biztosítunk, levesszük a válláról a terhet, garantáljuk, hogy az Ön felülete minden esetben az aktuális szabályozásoknak megfelelően, a legfrissebb verzióval fog futni.

Helytakarékos és rendszerezhető



Csökkentse a papír alapon archiválandó iratok mennyiségét, használtsa egy raktárnál eredményesebben a helyiségeket, az e-bejelentőlapok pár kattintással rendszerezhető, szükség esetén pillanatok alatt visszakereshető.

Pozitív megítélés



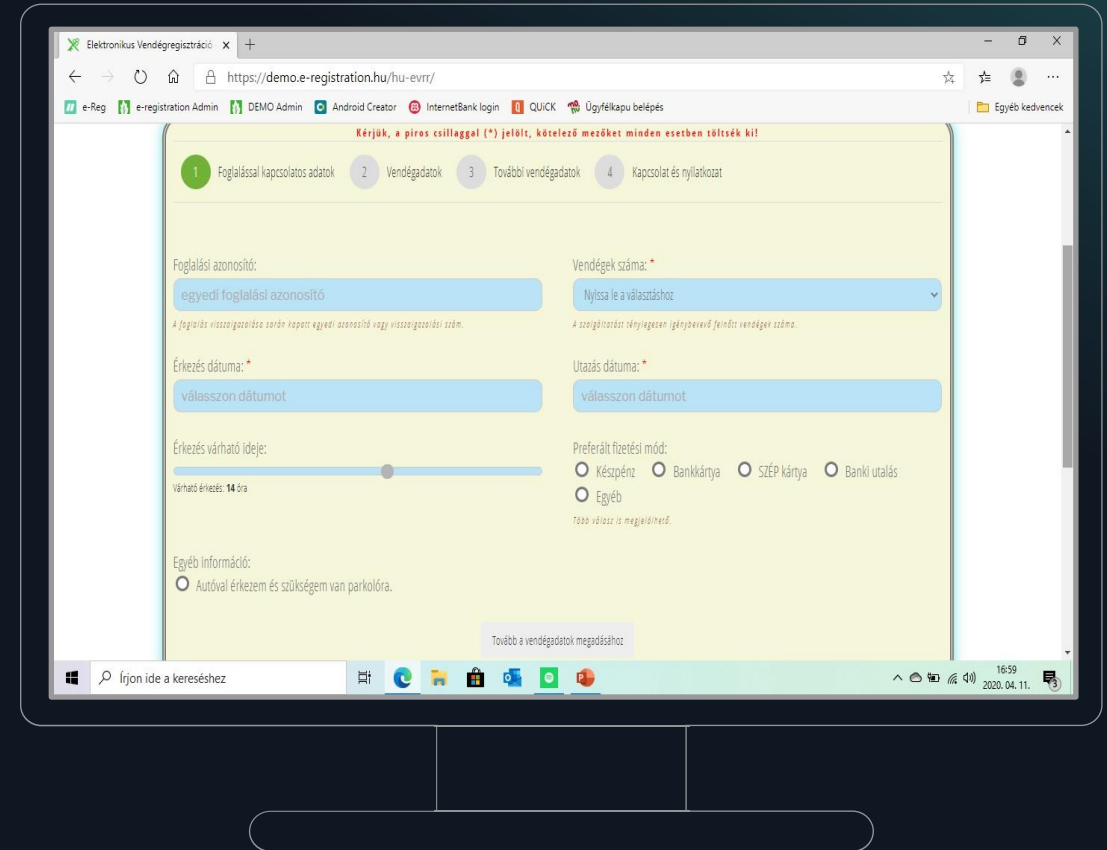
A reg&GO elektronikus vendégregisztrációs rendszer, mint extra kényelmi szolgáltatás, tulajdonságaival közvetlen vagy közvetett módon, de minden esetben pozitívan fogja befolyásolni szálláshelyének megítélését a vendégei szemében.



SZÁMÍTÓGÉPES FELHASZNÁLÁS

BIZTONSÁGOS ÉS KÉNYELMES ELŐZETES REGISZTRÁCIÓS LEHETŐSÉG

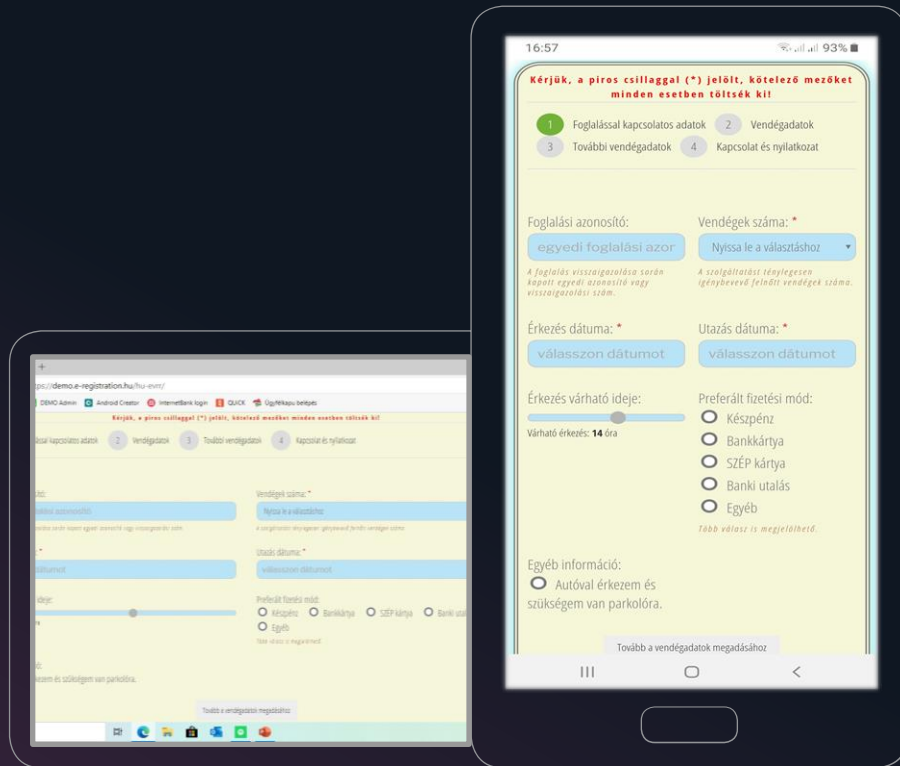
- Engedélyezés esetén automatikus „cookie” törlés 60 perccel a munkamenet befejezését követően
- Titkosított kapcsolat a szerverünkkel
- IP cím és egyéb felhasználót, földrajzi helyzetet beazonosítható adat nem kerül rögzítésre





MOBILBARÁT FELÜLET

AMENNYIBEN NEM ELÉRHETŐ A SZÁMÍTÓGÉP, ABBAN AZ ESETBEN IS BIZTOSÍTOTT A SZOLGÁLTATÁS.



- Reszponzív tartalom – a felület megjelenítésének optimalizálása a használt eszköz kijelzőjének méretéhez, valamint az eszköz orientációjához
- Bármely platformon elérhető, összes böngésző applikációval kompatibilis
- Alkalmazott biztonsági eljárások, kitöltés menete és az adatok továbbítása megegyezik a számítógépes felület használatával



ELŐZETES REGISZTRÁCIÓ MENETE

ELVÉGEZTHETŐ AKÁR AZ UTAZÁST MEGELŐZŐEN, AKÁR ÚTKÖZBEN

1

Online felület felkeresése

- Elérhető bármilyen rendszeren, böngészővel
- Cégünk által biztosított, titkosított felület
- Névre szóló, választható link
- Személyre szabott megjelenés és grafika, illeszkedik az arculatba

2

Adatok megadása

- Foglалás meghatározásához szükséges-, kapcsolati-, és vendégadatok
- Jogszabályban meghatározott adatok kötelezőek
- Választható kiegészítő információk

3

Regisztráció véglegesítése

- Hozzájáruló és adatkezelési nyilatkozatok elfogadása
- Visszalépési lehetőség a Szolgáltató weboldalára
- Megadott adatok rögzítés nélküli, automatikus és azonnali továbbítása titkosított csatornán



HELYSZÍNI REGISZTRÁCIÓ MENETE

ELVÉGEZTHETŐ A HELYSZÍNEEN

1

Kitöltő eszközzel

- Cégünk által biztosított eszközökkel
- Kényelmes kitöltési mód
- Helyi vezeték nélküli internet kapcsolat használata
- Helyi hálózat kiesése esetén 3G mobil adathasználat

2

Kitöltő applikáció

- Saját fejlesztésű kitöltő applikáció
- Személyre szabott tartalom, információ is megjeleníthető
- Szálláshely információs applikációjaként is használható

3

Adatok azonnali továbbítása

- Hozzájáruló és adatkezelési nyilatkozatok elfogadása
- Megadott adatok rögzítés nélküli, automatikus és azonnali továbbítása titkosított csatornán
- Továbbítás után „alaphelyzetbe” állás, memória, előzmények törlése

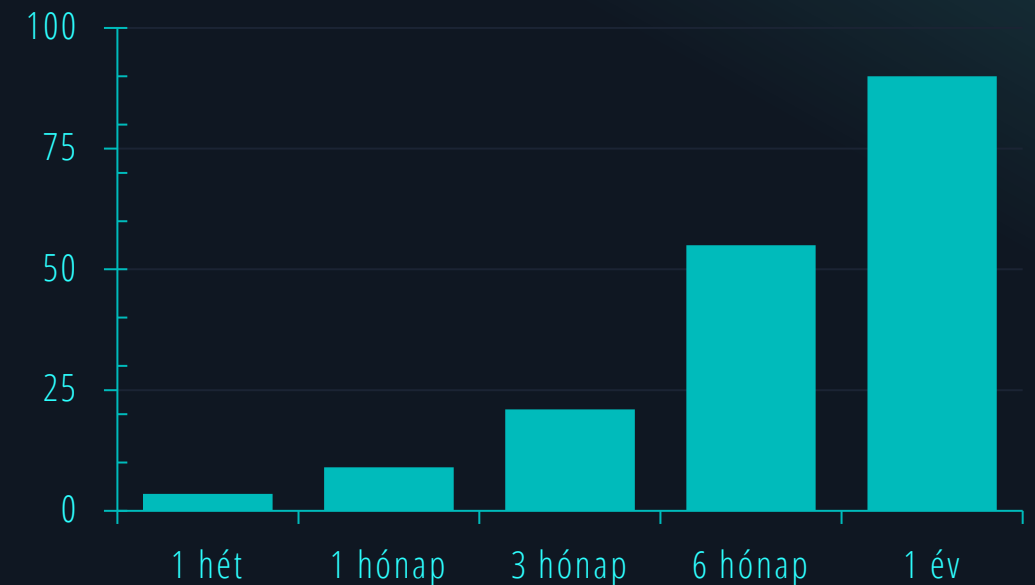


reg&GO HASZNÁLATI ADATOK

Valós mérőszámok alapján

	KITÖLTÖTT e-BEJELENTŐK	MEGOSZLÁS A TELJES VENDÉGSZÁMHOZ KÉPEST
1 HÉT	50	3,5 %
1 HÓNAP	400	9 %
3 HÓNAP	1 516	21 %
6 HÓNAP	3 174	55 %
1 ÉV*	7 200	90 %

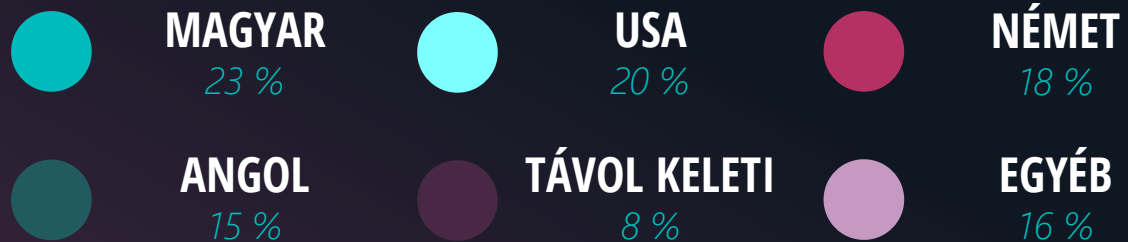
* becsült érték





reg&GO HASZNÁLATI ADATOK

HASZNÁLAT MEGOSZLÁSA NEMZETISÉGEK SZERINT,
VALÓS ADATOK ALAPJÁN





VÉLEMÉNYEK

I loved the quick check-in system. In advance, through the network I filled in all the necessary data, and upon arrival I immediately received the key, I did not need to sign or copy passports. Given that we arrived very late, such an opportunity was very welcome.

Kiemelném a környezetvédelemre fordított erőfeszítéseket: az otthonról elvégezhető online bejelentkezés egyedi és szuper megoldás.

Wir haben das Antragsformular vor Ort auf dem Tablet ausgefüllt. All dies in der Bar neben einem Cappuccino auf bequemen Sofas. Nach einer langen und anstrengenden Reise ist es eine sehr elegante und moderne Lösung. Wir werden es auf jeden Fall empfehlen.

Sergej S.

Google.com



Anonymus

GSTS



Matej Z.

Booking.com





**Hotel
e-Solutions**

Tomorrow's Hospitality

KERESSEN MINKET!

Hotel e-Solutions Kft.

Telefonszám:

+36 30 / 262 - 8996

E-mail-cím:

sales@regandgo.hu

Weboldal:

www.regandgo.hu

www.e-registration.hu